

Algemene Voorwaarden DeltaPro B.V.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: Voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met DeltaPro B.V. (hierna: DeltaPro), gevestigd te Markweg 5, 6883 JL Velp, Nederland, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de Klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. In dat geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten die ten behoeve van DeltaPro worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door DeltaPro ingeschakelde tussenpersonen en derden.

Artikel 2 Aanbiedingen en Overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van DeltaPro zijn vrijblijvend en kunnen worden herroepen, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat DeltaPro de door de Klant ondertekende koopovereenkomst en/of servicecontract schriftelijk heeft bevestigd.

2.3 Indien de door DeltaPro uitgebrachte offerte geen geldigheidsduur aangeeft, bedraagt deze dertig (30) dagen.

Artikel 3 Prijzen en Betaling

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's, exclusief B.T.W., handlings- en verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 De Klant betaalt DeltaPro een bedrag van €420 per jaar voor het Servicecontract, met een korting van 10% (€378 per jaar) bij jaarlijkse betaling. Alternatief kan de Klant kiezen voor maandelijkse betalingen van €35.

3.3 Betalingen dienen te geschieden via bankoverschrijving naar het door DeltaPro verstrekte rekeningnummer, zonder korting of compensatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim en is DeltaPro gerechtigd een rente van 1% per maand over het factuurbedrag in rekening te brengen.

3.5 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die DeltaPro maakt ter incasso van het verschuldigde, komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €75.

Artikel 4 Levering en Overdracht

4.1 Levering van de Meettool vindt plaats op de afgesproken datum en locatie, tenzij anders overeengekomen.

4.2 De eigendom van de Meettool gaat over op de Klant na volledige betaling van de koopprijs. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de Klant op het moment van levering.

Onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden kunt u vinden via het Kamer van Koophandel nummer.

4.3 Bij weigering van de levering door de Klant is de Klant terstond een boete verschuldigd gelijk aan 25% van het factuurbedrag van de bestelde goederen.

Artikel 5 Garantie en Onderhoud

5.1 DeltaPro garandeert dat de Meettool vrij is van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van twee (2) jaar vanaf de datum van levering.

5.2 De Klant heeft de mogelijkheid een apart servicecontract af te sluiten voor onderhoud en ondersteuning van de Meettool. In geval van een defect zal DeltaPro naar eigen keuze de defecte onderdelen repareren of vervangen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 DeltaPro's aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd. DeltaPro is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens of enige andere vorm van bijkomende schade.

Artikel 7 Annulering en Terugbetaling

7.1 De Klant kan de overeenkomst annuleren binnen veertien (14) dagen na ondertekening, mits de Meettool ongebruikt en in originele verpakking wordt geretourneerd. De kosten voor retournering zijn voor rekening van de Klant.

7.2 Na ontvangst en inspectie van de geretourneerde Meettool zal DeltaPro de betaalde koopprijs terugbetalen, verminderd met eventuele herstelkosten.

Artikel 8 Beëindiging en Heractivering van het Servicecontract

8.1 De Klant kan het servicecontract na het eerste jaar opzeggen met een schriftelijke kennisgeving minimaal dertig (30) dagen voor de maandelijkse verlenging.

8.2 Heractivering van het servicecontract na opzegging is mogelijk met een administratieve heractiveringskost van €50, tenzij heractivering binnen drie (3) maanden plaatsvindt.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid

Beide partijen zullen vertrouwelijke informatie die zij tijdens de looptijd van deze overeenkomst ontvangen geheim houden en niet aan derden bekendmaken, behalve indien wettelijk verplicht.

Artikel 10 Klachtenprocedure

Klachten over de dienstverlening of de Meettool kunnen schriftelijk worden ingediend bij DeltaPro. DeltaPro zal binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht reageren en streven naar een passende oplossing.

Artikel 11 Overmacht

11.1 DeltaPro is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de nakoming van de verplichtingen indien deze het gevolg zijn van overmacht, waaronder natuurrampen, oorlog, pandemieën of andere onvoorziene gebeurtenissen buiten de controle van DeltaPro.

11.2 In geval van overmacht heeft DeltaPro het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat DeltaPro gehouden is tot enige schadevergoeding.

Artikel 12 Toepasselijk Recht en Geschillen

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of in verband met overeenkomsten tussen DeltaPro en de Klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DeltaPro is gevestigd.

Artikel 13 Wijzigingen

Wijzigingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen door beide partijen.